

Miejscowość .....  
Data spisania protokołu .....  
Godzina spisania protokołu ..... (godz : min)

## PROTOKÓŁ SZKODY (SPISANY PODCZAS DORĘCZENIA / PO DORĘCZENIU\*)

Numer listu przewozowego

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

### 1. Opis opakowania zewnętrznego

- Opakowanie produktowe
- Karton firmowy (jaki).....
- Foliopak firmowy (jaki).....
- Koperta firmowa (jaka).....
- Skrzynia
- Papier

### 1. Opis opakowania zewnętrznego

- Karton
- Paleta
- Taśma (jaka).....
- Folia (jaka).....
- Pojemnik (jaki).....
- Inne (jakie).....

### 2. Czy opakowanie zewnętrzne przesyłki jest uszkodzone?

Nie  Tak

(jak).....

### 3. Czy są oznaczenia ostrzegawcze?

Nie  Tak

Jeśli tak, jakie?..... Gdzie są umieszczone.....

### 4. Zabezpieczenie towaru wewnątrz opakowania:

Brak  Jest

- profile styropianowe
- przekładki tekturowe
- folia bąbelkowa

- folia
- wypełniacz
- inne (jakie).....

Zabezpieczenie wewnętrzne:

Uszkodzone

Nie uszkodzone

### 5. Rodzaj szkody:

- |  |  |   |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> - braki w przesyłce | <input type="checkbox"/> - połamanie   | <input type="checkbox"/> - wgniecenie       |
| <input type="checkbox"/> - zamoczenie        | <input type="checkbox"/> - stłuczenie  | <input type="checkbox"/> - przedziurawienie |
| <input type="checkbox"/> - porysowanie       | <input type="checkbox"/> - zabrudzenie | <input type="checkbox"/> - rozdarcie        |
| <input type="checkbox"/> - inne (jakie)..... |  |   |

### 6. Rozmiar szkody (spis z natury) niezbędny szczegółowy opis braków w zawartości / rozmiaru uszkodzenia przesyłki.

### 7. Uwagi:

..... Data doręczenia  
..... Ilość dni, które upłynęły od doręczenia przesyłki  
..... Waga paczki

Sporządzenie powyższego protokołu nie jest równoznaczne z uruchomieniem procedury reklamacyjnej, a stanowi jedynie załącznik do pakietu wymaganej dokumentacji reklamacyjnej. Szczegółowe zasady wnoszenia reklamacji zawarte są na stronie internetowej przewoźnika.